

FORMATION Oser la coopération pour plus de résilience

Module 4

Mieux comprendre et mieux agir avec son environnement

Public : responsables d'équipe ou d'organisation, membres actifs et équipe entière de toute organisation

Capacité : 15 personnes

Durée : 7h

Prérequis : aucun

Formateur : Julien Lavaud ou Thibault Lattes, Formateur RSE - Climat Local

Introduction :

Avec l'évolution des attentes au travail et de la prise en compte d'enjeux extérieurs dans les projets, le "faire ensemble" devient un levier d'attractivité, de performance et de durabilité. Cette formation propose une approche globale combinant communication interpersonnelle, communication d'équipes, communication externe et l'intégration des parties prenantes dans la mise en œuvre de projet.

Objectifs :

- Mieux comprendre et mieux agir avec son environnement

Programme de la formation :

1. **Parties prenantes et stratégie**
Définition et importance des parties prenantes dans la stratégie d'entreprise
2. **Hiérarchiser ses parties prenantes**
Attentes, sphère d'influence et matrice pouvoir-intérêt.
3. **Recueillir les attentes de ses parties prenantes :**
Comment recueillir les attentes de ses parties prenantes, modes de dialogues, indicateurs, enjeux et retours.

Dans ce module, considérons ensemble toutes les personnes et organisations qui ont un lien avec votre activité : collègues, clients, partenaires, habitants, institutions, fournisseurs, etc. Ces personnes sont appelées les « parties prenantes ». À l'aide d'outils simples, nous construirons un classement selon leur importance et leur influence, afin de vous permettre de mieux adapter vos actions et vos prises de décisions en fonction de leur environnement de commerce.

Moyens pédagogiques et techniques :

Pédagogie active :

- Apports théoriques (AMORSE, théorie néo-institutionnelle)
- Pratique de travail par le jeu, ateliers de travail collaboratif et d'intelligence collective
- Temps d'échanges inter-stagiaires

Modalités d'évaluation :

L'atteinte des objectifs de formation est évaluée par le ou la formatrice référente.